

Apoys Positivos del Comportamiento y la Evaluación Funcional del Comportamiento

reimprimido de *Families and Disability Newsletter*
Beach Center on Families and Disability, Universidad de Kansas
con una introducción por Janet Vohs, PEER

Introducción

Cuando el *Acta para la Educación de Individuos con Discapacidades* (IDEA) fue enmendada en 1997, fueron establecidas dos provisiones claves relacionadas a los apoys positivos del comportamiento. La primera es un requisito de que el equipo del Programa Educativo Individualizado (IEP) aborde el comportamiento de los alumnos cuando éste impide su aprendizaje o el aprendizaje de otros alumnos. Los equipos del IEP deben considerar estrategias, incluyendo las **intervenciones positivas del comportamiento**, para abordar el comportamiento.¹

La segunda provisión requiere que las escuelas conduzcan una **evaluación del comportamiento funcional** e implementen un **plan de intervención para el comportamiento** si éste no ha sido implementado para los alumnos que han

sido disciplinados. Si el alumno ya tiene tal plan, éste tiene que ser repasado, y si es apropiado, revisado.²

Este *Boletín Informativo de PEER* es uno de dos que discute un enfoque a un comportamiento positivo.³ Este *Boletín*, con información reimprimida con el permiso de *Families and Disability Newsletter* (invierno 1997),⁴ e enfoca primeramente

² Los alumnos tienen derecho a una evaluación funcional y apoyo de intervenciones positivo del comportamiento si se les castiga por armas, violación de drogas, o por otras razones, y la intervención tiene que abordar el comportamiento por el cual fueron castigados (20 U.S.C.1415 (k)(1)(B)). Como un efecto práctico de esta estipulación, los alumnos pueden adquirir intervenciones que evitarán que ellos sean castigados y ubicados en un ambiente altamente restrictivo.

³ El *Resumen Informativo* de PEER "Políticas Y Prácticas Efectivas de Disciplina: Un Enfoque a Través de la Escuela" por Diana MTK Autin, discute el concepto de apoyo positivo del comportamiento como son aplicados en formar sistemas y ubicaciones que fomentan comportamientos responsables y deseados que conducen al aprendizaje en vez de sistemas que confían en castigos que excluyen.

⁴ El *Boletín de Familias y las Discapacidades* es publicado por el Centro Beach sobre Familias y Discapacidad en la Universidad de Kansas en Lawrence. El Proyecto PEER gratamente reconoce el Centro Beach por proporcionar permiso para reproducir aquí los artículos sobre "Apoyo Positivo del Comportamiento" y "Evaluación Funcional del Comportamiento" como también referencias para la sección de "Recursos."

¹ Como uno de los factores especiales, el equipo del IEP tiene que considerar: "... por un estudiante cuyo comportamiento impide su aprendizaje o el de otros estrategias apropiadas, incluyendo *intervenciones positivas del comportamiento, estrategias y apoys*, para abordar este comportamiento[.]" (Énfasis agregado.) Desarrollo del IEP, 20 U.S.C. 1414(D)(3)(B)(I).





en las implicaciones de los nuevos requisitos de IDEA tal como se aplican a alumnos individuales, especialmente alumnos con discapacidades más complejas y significativas cuyo comportamiento presenta retos extremos.

Muchos padres y defensores contemplan el énfasis en enfoques positivos de apoyo como un cambio revolucionario en cuanto a la política pública para alumnos con comportamientos difíciles. Esencialmente el cambio es uno del control y supresión del comportamiento al apoyo de nuevas destrezas de aprendizaje y la adopción de comportamientos positivos. El cambio está basado en la creencia de que todos los comportamientos tiene un propósito, y a menudo tiene una intención comunicativa.

Desde esta perspectiva, puede empezar a entender la intención de comportamientos indeseables, e identificar estrategias efectivas de apoyo para cambiar comportamiento.

Este Resumen está organizado en las siguientes secciones:

Apoyo Positivo del Comportamientos

Primeros Pasos, Estrategias, y Vigilando el mejoramiento.

Evaluación Funcional del Comportamiento

Estrategias para cómo examinar y comprender el propósito del comportamiento.

Recursos

PEER

Padres Dedicados
a la Reforma
Educativa

es un proyecto de la
**Federación para
Niños con
Necesidades
Especiales**

1135 Tremont Street
Suite 420
Boston, MA 02120

Web:
www.fcsn.org/peer

Email:
peer@fcsn.org

Voz/TTY:
(617) 236-7210

Fax:
(617) 572-2094

Parte 1: Apoyo Positivo del Comportamiento

¿Ha escuchado la frase, "Trate el síntoma, ignore la enfermedad?" Muchas personas abordan la disciplina de esa manera. Ellos tratan de eliminar un comportamiento disruptivo o peligroso sin investigar por qué ocurrió el comportamiento.

El apoyo positivo del comportamiento es diferente – aún revolucionario – porque está basado en preguntar "¿Por qué?" ¿Por qué Pat nunca parece estar sentado en su silla en la escuela? ¿Por qué Ricardo se golpea la cabeza repetidamente? ¿Por qué Anastasia se pierde?

El comportamiento usualmente ocurre por una razón. Por ejemplo, un individuo podría usarlo para atraer atención o auto-estimulación. El comportamiento puede ser una forma de comunicación – particularmente para las personas con una capacidad limitada del lenguaje – que puede expresar frustración, ansiedad, dolor físico, otras emociones, o necesidades.

Cuando los alumnos tiran objetos en la sala de clases, pueden estar expresando la necesidad de atención. Gritar podría ser su manera de evitar una tarea asignada. O

podrían estar exhibiendo un comportamiento desafiante porque se sienten excluidos o demasiado controlados.

Si lo piensa, un comportamiento desafiante sí funciona – hasta cierto grado. La gente recibe mayor atención, mayores niveles de contacto físico, o se escapan del trabajo. Pero el comportamiento disruptivo (como por ejemplo la agresión) interfiere con la inclusión: Puede poner en peligro la persona que la exhibe y a otras personas, alterar el personal, y contribuir a una actitud negativa hacia las personas con discapacidad.

Entonces trate de eliminar el comportamiento desafiante, ¿no es cierto? No es tan simple. El objetivo en el apoyo positivo del comportamiento no sólo es de “eliminar” sino que entender el propósito del comportamiento. El individuo entonces puede aprender a sustituir un comportamiento más positivo que logra la misma función. La gente aprende mejores maneras de hacer conocidos sus sentimientos y necesidades.

Primeros Pasos

Tal como al comienzo de cualquier proyecto, primero obtenga los materiales necesarios. En el apoyo positivo del comportamiento, esto incluye asegurar que este enfoque tiene sentido para su familia, juntar las personas que necesita, tener una idea de lo que desea, y averiguar el propósito que sirve el comportamiento desafiante.

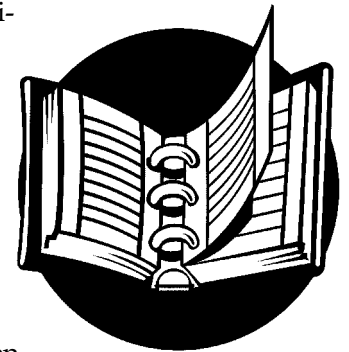
Asegurar adaptación con sus valores. Si usted usa este enfoque, tendrá que estar listo para seguir avanzando (en lugar de esperar que otras personas dirijan).

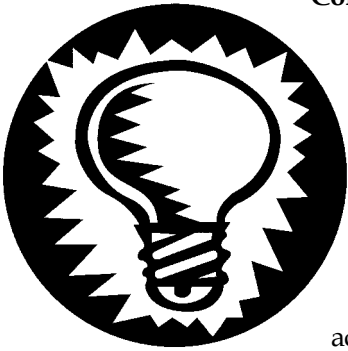
También tendrá que estar preparado para hacer un plan a la medida de la persona en la cual se está concentrando. Este no es un plan de que pueda ser aplicado a todos. En lugar de aceptar cualquier cosa que ocurra, usted tiene que estar preparado para activamente resolver problemas, aún anticiparlos. Este enfoque, también se concentra en premiar el buen comportamiento, no en castigar el comportamiento desafiante. Mantenga en mente estos valores al decidir si este enfoque funcionará con su familia.

Juntar un equipo colaborador.

Usted mismo, probablemente podría realizar este enfoque. Pero las probabilidades de éxito no estarían a su favor. Una mejor manera es involucrar a la familia, profesionales, amigos y miembros de la comunidad. Aquellos sensibles a la cultura, destrezas, rutinas, y qué valoran al individuo y a la familia son ideales. También, encuentre aquellos que pueden trabajar mejor con el niño. Armonía – la habilidad de “conectar” – a menudo puede ser el ingrediente milagroso en los cambios del comportamiento.

Crear una visión. Este enfoque no es una curación de la noche a la mañana. Una visión de la vida ideal para el individuo con problemas de comportamiento será un incentivo y ayudará a guiar la jornada. Típicamente, esta visión comienza con grandes expectativas compartidas e incorpora a la extensión máxima posible las preferencias de ese individuo para actividades inclusivas, relaciones, y rutinas diarias y semanales.





Completar una evaluación funcional.

Problemas de comportamiento no ocurren repetidamente sin una buena razón. Averiguar “por qué” el comportamiento ocurre es la clave para el apoyo positivo del comportamiento. Técnicamente, el proceso de averiguar es conocido como evaluación funcional y es un método de coleccionar y examinar información. Después de identificar y claramente definir el comportamiento específico para que cualquier persona que observa pudiera saber exactamente lo que usted está diciendo, revisar para asegurar que usted dé en el blanco sobre los propósitos probables del comportamiento (por ejemplo, dejar de hacer una tarea difícil). Esto puede ser hecho por alguien que tiene conocimiento de la persona o por expertos técnicos.

Estrategias

Ahora comienza la próxima etapa de este modelo del apoyo positivo del comportamiento: Estrategias para animar cambios del comportamiento. Estas incluyen (en ningún orden particular):

Enseñar nuevas destrezas. El comportamiento difícil a menudo ocurre porque el individuo no conoce una manera más apropiada para lograr un resultado. Determinen las destrezas necesarias, y luego trabajen juntos para fomentar su desarrollo. Igual de importante, decida si la gente que trabaja con la persona que tiene el problema del comportamiento necesita aprender nuevas destrezas. Si es así, ellos, también necesitan comenzar a adquirir nuevas destrezas.

La nueva destreza puede reemplazar exitosamente el comportamiento desde el comienzo o podría demorarse más tiempo. Cuando ocurre un estallido, ignore el problema del comportamiento (en casos de herida física, podría ser imposible e inético ignorar el comportamiento) e introduzca métodos conocidos que promueven el buen comportamiento.

Apreciar el comportamiento positivo.

Juntar información para la evaluación funcional ha causado que usted se concentre en el individuo. Durante ese tiempo usted debe haber aprendido lo que la persona considera premios. Usar esos premios cuando la persona exhibe comportamiento positivo objetivo refuerza la probabilidad de que aquellos comportamientos ocurrirán de nuevo. Al mismo tiempo que usted se concentra en premiar el comportamiento objetivo, recuerde de reconocer otro comportamiento apropiado y trabaje hacia animar al individuo a tener una identidad positiva.

Alterar los ambientes. Si algo en el ambiente de la persona influye el comportamiento difícil, es lógico organizar el ambiente para el éxito. Al ajustar el ambiente, concéntrese, también, en lo que ocurre entre incidentes de comportamiento difícil al igual que lo que pasa cuando ocurren estos comportamientos. Arreglar lo que ocurre durante el día, cuando ocurre, y cómo ocurre disminuye la probabilidad del comportamiento problemático. El objetivo del modelo de apoyo positivo del comportamiento presentado aquí es de no evitar todos los lugares donde el comportamiento difícil podría ocurrir o simplemente aprobar

todos los pedidos del individuo. Al contrario, la meta es de crear un modelo rico en actividades preferidas y relaciones que fomentan un comportamiento deseable en lugar de uno indeseable.

Cambiar sistemas. Después de trabajar en el ambiente inmediato, examine su sistema de servicios para ver si es tan perceptivo y personalizado como es posible. Si no, haga lo que pueda para hacerlo de esa manera. Los maestros pueden, por ejemplo, solicitar tiempo para planificación colaboradora por parte del alumno con el comportamiento difícil. Un padre puede explicar prácticas de apoyo positivo a los representantes escolares. Usted podría encontrar que a pesar de sus esfuerzos, el sistema no está cambiando de dirección con suficiente prisa para su familia. En aquella situación, usted podría considerar cambiar su sistema por otro (por ejemplo, cambiar de escuela).

Vigilar el Mejoramiento

En tanto el programa de apoyo se desarrolla, crea un sistema de anotación para averiguar lo que funciona y lo que no funciona. Habrán ajustes y cambios a lo largo del camino. Si el plan inicial no funciona, cuídese de comprender por qué no está funcionando. Usted puede usar esa información para diseñar un nuevo enfoque para el plan.

Por ejemplo, una persona puede aburrirse haciendo las *mismas* tareas con la *misma* gente por los *mismos* premios a la *misma* hora del día. Crear una variación puede resolver este problema. El segundo obstáculo es que la gente que vigila el apoyo positivo del comportamiento puede

aburrirse y responder menos a la persona y sus esfuerzos para comunicarse. Tomar una pausa y agregar variedad ayuda a sobrepasar este obstáculo.

En algunas situaciones, usted podría encontrar que a pesar de sus mejores esfuerzos, el comportamiento no fue afectado.

Pregúntese si le dió suficiente tiempo al plan, o si usted u otras personas criticaron a la persona exhibiendo el comportamiento o le rogaron a la persona para que se portará bien. Ambas tácticas pueden tener el efecto de aumentar el comportamiento difícil. El apoyo positivo del comportamiento podría también no ser efectivo en heridas propias que proporcionan al niño estimulación sensorial (por ejemplo, los niños podrían golpearse los ojos con la punta del dedo para hacer un efecto visual), o que responde a una insuficiente o demasiada estimulación. Las heridas propias o comportamientos agresivos pueden también ser iniciados o establecidos por condiciones psiquiátricas ocultas, tales como la depresión, desórdenes obsesivos-compulsivos, u otros desórdenes. Algunos científicos han sugerido que algunas heridas uno mismo se ha infligido ("self-injury") pueden representar un tipo de comportamiento adictivo que proporciona un sentido de "altura."



Anticipar Crisis

También es necesario desde el comienzo y a través del programa un plan que anticipa situaciones peligrosas. Cuando una persona tiene un problema del comportamiento que resulta en la destrucción de propiedad, heridas que uno mismo se ha infligido, o heridas físicas, usted no debe ser

sorprendido. Prepare una escritura detallada, palabra-por-palabra sobre cómo responder durante situaciones peligrosas y distribúyala a cada persona que tiene contacto con el individuo. Esta provisión aumentará la efectividad del plan, y proporcionará apoyo y seguridad a las personas.

Resultados Finales

Los apoyos positivos del comportamiento extraen de la enseñanza, diseño del sistema, manejo del comportamiento, y apoyo social para modelar ambientes en

los cuales la gente tiene éxito y se sienten bien hacia sí mismos. Los resultados de este enfoque que está desarrollándose apoyan la independencia, productividad, e inclusión de las personas con discapacidad.

Sin embargo, una madre dijo, "Emplear el apoyo positivo del comportamiento no es como apretar algunas tuercas y tornillos. Es acerca de relaciones tanto como técnicas. Siempre importa quien hace la intervención al igual que lo que hacen."

Estrategias para animar cambio en el comportamiento:

Enseñar nuevas destrezas. Algunas veces comportamientos problemáticos ocurren porque los alumnos no conocen maneras más apropiadas para expresarse o para lograr los resultados que ellos desean. Al adquirir nuevas destrezas, el individuo puede reemplazar exitosamente el comportamiento. El personal también puede necesitar aprender nuevos enfoques y destrezas.

Apreciar el comportamiento positivo. Una vez que usted conozca que son premios para la persona con comportamiento difícil, use esos premios para reconocer comportamientos apropiados. Amplie el enfoque más allá del comportamiento objetivo para premiar otro comportamiento apropiado. Ayude al individuo a formar una identidad positiva.

Alterar los ambientes. Organice ambientes para cambios exitosos por medio de crear un modelo rico en actividades preferidas y relaciones que fomentan comportamientos deseados.

Cambiar sistemas. Los padres y los maestros desempeñar papeles importantes en formar sistemas responsivos y individualizados.

Vigilar el mejoramiento. Invente un sistema de anotación para averiguar lo que funciona y lo que no funciona. Si el plan no está funcionando, averigüe por qué. Asegúrese de que se da tiempo suficiente para que el plan funcione. Esté dispuesto a diseñar un enfoque nuevo si es necesario.

Anticipar crisis. Invente un plan específico para responder a situaciones difíciles y distribuya el plan a cada persona que esté en contacto con el individuo. Esta prevención aumenta la efectividad del plan y proporciona apoyo y seguridad a las personas.

Parte 2: La Evaluación Funcional del Comportamiento

La evaluación funcional es la fundación del apoyo del comportamiento. No es un diagnóstico médico que viene en un plan “preempacado” de antemano. En cambio, los resultados de la evaluación funcional dejan que los proveedores de cuidado diseñen un ambiente que funcione para la gente con retos de la comunicación y comportamiento. En este modelo, la persona con los retos y las personas que mejor conocen a esta persona colaboran con una persona educada en el análisis del comportamiento. Juntos, planean cómo abordar los desafíos del comportamiento problemático.

Los métodos de la evaluación funcional contemplan las necesidades de apoyo del comportamiento de las personas que exhiben el amplio campo de comportamientos problemáticos, tales como heridas que uno mismo se ha infligido, golpear y morder, ataques violentos y agresivos, destrucción de propiedad, y comportamientos disruptivos (por ejemplo, gritar o ataques de mal humor).

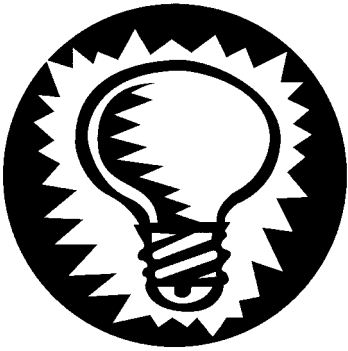
Aquellos que exhiben comportamientos problemáticos pueden ser etiquetados como que tienen una discapacidad del desarrollo, autismo, retraso mental, enfermedad mental, desorden emocional o del comportamiento, lesión traumática cerebral o pueden que no lleven ninguna etiqueta de diagnóstico formal. Estos individuos varían grandemente en sus necesidades totales de apoyo y en su habilidad para comunicar y participar en su propio apoyo del comportamiento.

Información sobre cuando, dónde, y cómo el comportamiento problemático ocurre construye un apoyo efectivo y eficiente, porque estrategias no planificadas pueden resultar en un comportamiento peor. Las evaluaciones funcionales también son mandadas por el *Acta para la Educación de Individuos con Discapacidad* para que los equipos del Programa Educativo Individualizado (IEP) pueden abordar preocupaciones del comportamiento. Muchos estados también tienen leyes o regulaciones estipulando la necesidad de una evaluación funcional antes de permitir intervenciones significantes del comportamiento. Las observaciones pueden revelar que estrategias del comportamiento no son necesarias. En cambio, los comportamientos podrían tener una causa médica. Alergias, infecciones, efectos del ciclo menstrual, dolor de diente, estreñimiento crónico, y otras preocupaciones médicas podrían resultar en comportamientos problemáticos. Los medicamentos pueden también influir en el comportamiento.

En general, una evaluación funcional:

- Describe claramente los comportamientos problemáticos, incluyendo comportamientos que ocurren juntos;
- Identifica los eventos, horas, y situaciones que predicen cuando los comportamientos problemáticos ocurrirán o no ocurrirán a lo largo del campo de rutinas diarias;
- Identifica las consecuencias que mantienen los comportamientos problemáticos (que logra la





persona de continuar los comportamientos, por ejemplo, atención, escape, artículos preferidos);

- Desarrolla una o más declaraciones o teorías que describen comportamientos específicos, situaciones específicas en las cuales ocurren, y los refuerzos que mantienen los comportamientos en esa situación; y
- Colecciona datos directamente observados que apoyan estas declaraciones de resumen.

Una evaluación funcional puede hacerse de muchas maneras y en diferentes niveles de precisión dependiendo del comportamiento. Una persona que ha observado un comportamiento indeseable en diferentes situaciones y concluye que “ella hace eso porque...” o “él hace eso a fin de...” también ha desarrollado una declaración de resumen sobre el comportamiento influenciado por variables.

Una evaluación completa permite una predicción confiada de las condiciones en las cuales el comportamiento problemático está propenso a ocurrir o a no ocurrir y cuando hay un acuerdo sobre las consecuencias que perpetúan el comportamiento problemático.

Los métodos funcionales de evaluación usualmente corresponden a tres estrategias generales:

1. Juntar información entrevistas y escalas de clasificación.

Este método involucra hablar con el individuo y con aquellos que conocen mejor al individuo. También consiste de entrevistas

formales, cuestionarios, y escalas de clasificación para identificar cuales eventos en el ambiente están enlazados al comportamiento problemático específico.

Las preguntas para responder incluyen:

- ¿Cuáles comportamientos problemáticos causan preocupación?
- ¿Cuáles eventos o condiciones físicas ocurren antes del comportamiento que aumenta la predicción del comportamiento?
- ¿Cuál resultado aparenta motivar o mantener el comportamiento problemático?
- ¿Cuáles comportamientos apropiados podrían producir el mismo resultado?
- ¿Qué se puede aprender de esfuerzos previos para apoyo del comportamiento sobre estrategias que son inefectivas, parcialmente efectivas, o efectivas por sólo un tiempo corto?

2. Observación directa.

Los maestros, personal de apoyo directo, y miembros de la familia que ya trabajan o viven con el individuo observan a la persona teniendo comportamientos problemáticos en condiciones naturales a través de un período extendido. Las observaciones no tienen que interferir con los ambientes diarios normales. En la mayoría de los casos, observadores anotan cuando ocurre un comportamiento problemático, lo que pasó justo antes del comportamiento, lo que pasó después, y su percepción en cuanto a la función del comportamiento. Cuando un observador colecciona 10 a 15 instancias del comportamiento, él o ella podría descubrir dónde existe un patrón.

3. Manipulaciones de análisis funcional.

Tomar la evaluación un paso más allá es el análisis funcional. En este proceso, una analista del comportamiento sistemáticamente cambia factores potencialmente controlados (consecuencias, variables estructurales, i.e., dificultad de una tarea o duración) para observar los efectos en el comportamiento de la persona.

Estas determinaciones involucran la creación de situaciones que reducirán, eliminarán, o provocarán el comportamiento problemático para probar si la hipótesis es correcta. El análisis funcional – caro en tiempo y energía – podría ser la única manera, en algunos casos, de asegurar una evaluación adecuada. Es el único enfoque que claramente demuestra relaciones entre eventos del ambiente y comportamientos desafiantes. Para apoyar la evaluación funcional, considere también medir patrones de la actividad (la variedad y grado de integración y relaciones comunitarias).

Esta sección del Resumen Informativo fue reimpresa de un artículo preparado por Family Connection que fue adaptado con permiso de O'Neil, R. E., Horner, R. H., Albin, R. W., Sprague, J. R., Storey, K., & Newton, N. S. (1997). *Functional assessment and program development for problem behavior. A practical handbook*. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.

The Family Connection, bajo la dirección de Rob Horner (Universidad de Oregon), Centro de Investigación y Educación (RRTC) sobre Apoyo Positivo del Comportamiento, conduce investiga-

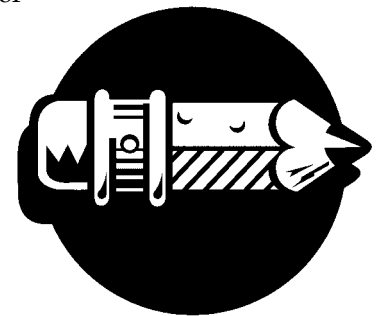
ciones sobre las causas de comportamientos problemáticos y estrategias de apoyo. Es un programa financiado por el Instituto Nacional sobre Investigación sobre Discapacidad e Rehabilitación del Departamento de Educación de los Estados Unidos. El Centro Beach sobre Familias y Discapacidad en la Universidad de Kansas (3111 Haworth, Universidad de Kansas, Lawrence, KS 66045, 785-864-7600) toma el trabajo de los investigadores y lo hace disponible para las familias en las mayores maneras como sea posible.

El Proyecto PEER agradece al Centro Beach sobre Familias y Discapacidad por proporcionar permiso para reproducir y distribuir estas pautas.

© 1999 Federación para Niños con Necesidades Especiales, Inc. Todos los derechos reservados..

Las secciones "Apoyo Positivo del Comportamiento" y "Evaluación Funcional del Comportamiento" © 1997 Beach Center on Families and Disability, Lawrence, Kansas.

Esta publicación ha sido revisada y aprobada por el Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Educación Especial y Servicios de Rehabilitación (OSERS). El financiamiento de esta publicación fue proporcionado por la Oficina de Programas de Educación Especial, OSERS, Departamento de Educación de los Estados Unidos) a través de subvención #H029K50208.



Para más información acerca de apoyo positivo de comportamiento, llame a
Center on Positive Behavioral Interventions and Support
5262 University of Oregon
Eugene, OR 97403-5262
541-346-2505 phone • 541-346-5689 fax
pbis@oregon.uoregon.edu
www.pbis.org

Recursos

Demchak, M., & Bossed, K. Assessing problem behaviors. (1996). *Innovations*, 4. American Association on Mental Retardation, 444 N. Capitol St. NW, #846, Washington, DC 20001.

DeVault, G., Krug, C., & Fake, S. Why does Samantha act that way?: Positive behavioral support leads to successful inclusion. (1996, September). *Exceptional Parent*, 26, 43-47. (Prepared by Family Connection Staff).

Foster-Johnson, L., & Dunlap, G. (1993). Using Functional Assessment to Develop Effective, Individualized Interventions for Challenging Behaviors. *Teaching Exceptional Children*, 25, 44-50. To order, call 888-232-7733. Ask for JTEC253.

Guidelines: Effective behavioral support.
Pennsylvania Dept. of Education: Bureau of Special Education. Free. Call 717-523-1155, x213 to order.

Koegel, L. K., Koegel, R. L., & Dunlap, G. (Eds.). (1996). *Positive Behavioral Support: Including people with difficult behavior in the community*. Baltimore: Brookes. \$37.95. Call 800-638-3775 to order.

Lovett, H. (1996). *Learning to Listen*. Baltimore: Brookes. \$37.95. Call 800-638-3775 to order.

O'Neill, R.E., Horner, R.H., Albin, R.W., Sprague, J.R., Storey, K., & Newton, J.S. (1996). *Functional Assessment of Problem Behaviors: A practical assessment guide*. 2nd edition. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole. \$31.95. Call 800-354-9706 to order.

© 1999 La Federación para Niños con Necesidades Especiales, Inc. Boston, Massachusetts, salvo como indicado abajo. Todos los derechos reservados.

Las secciones "Apoyos Positivos del Comportamiento" y "Evaluación Funcional del Comportamiento" © 1997 Beach Center on Families and Disability, Lawrence, Kansas.

Esta publicación ha sido revisada y aprobada por el Departamento de Educación de los Estados Unidos, Oficina de Educación Especial y Servicios de Rehabilitación (OSERS). El financiamiento de esta publicación fue proporcionado por la Oficina de Programas de Educación Especial, OSERS, Departamento de Educación de los Estados Unidos a través de subvención #H029K50208.